



RICOSTRUZIONE SISMA ISCHIA 2017

Struttura del Commissario Straordinario
per la ricostruzione sisma 2017

Il '**Servizio Assistenza Sisma Ischia**' attivato dalla Struttura del Commissario di Governo per la Ricostruzione post sisma sull'isola di Ischia, a sostegno di cittadini, amministrazioni locali, professionisti e imprese è accessibile dal sito istituzionale <https://sismaischia.it/servizio-assistenza/>

Il nuovo servizio, ai sensi del Decreto commissariale n.1457 del 12 ottobre 2022, sarà utile per fornire, con tempestività, le risposte a tutti i quesiti e ai dubbi interpretativi e applicativi che si porranno in fase di attuazione delle disposizioni di legge e delle ordinanze commissariali.

Il servizio, che incentiva le interazioni tra la Struttura e i soggetti a vario titolo interessati dal sisma del 21 agosto 2017, è così articolato:

- Supporto telefonico da parte del personale tecnico esperto della Struttura, con tre linee dedicate (081/2519808 - 081/2519813 - 081/2519820), in funzione nei giorni prestabiliti alla ricezione delle richieste, dalle ore 9.30 alle 13.30;
- Consulenza online tramite l'indirizzo di posta elettronica dedicato per l'invio dei quesiti segreteria@commissarioricostruzioneischia.it
- Pubblicazione delle domande più frequenti su temi di carattere generale (FAQ), con le relative risposte, consultabili in una sezione apposita del sito e divise per tema;
- Pubblicazione della modulistica utile per le manifestazioni di volontà, per la presentazione dei progetti e delle istanze di condono per immobili danneggiati dal sisma, e di ulteriori moduli che si renderanno necessari per la redazione delle pratiche.

In aggiunta al Servizio di Assistenza Sisma e per garantire maggiore trasparenza, sul sito è stata predisposta anche una pagina con i resoconti delle Conferenze Speciali dei Servizi, per dare conto degli esiti delle riunioni e della risoluzione delle principali problematiche grazie all'applicazione dell'ordinanza commissariale n 17 del 31 maggio 2022.

Infine, tutte le informazioni e gli aggiornamenti presenti sul sito saranno resi disponibili anche sul profilo ufficiale della Struttura del Commissario che approda su **Facebook**, con la pagina '**Ricostruzione Sisma Ischia 2017**'.

Si tratta di uno spazio a servizio degli utenti con lo scopo principale di potenziare lo scambio di informazioni con i portatori di legittimi interessi, nella ricostruzione sia pubblica e sia privata. La pagina, gestita direttamente dall'Ufficio Stampa e comunicazione della Struttura, permette di interagire tramite il servizio di messaggistica, collegato al profilo. Non saranno pertanto accolti o presi in considerazione messaggi non pertinenti ai temi trattati.