

IRMAP

(Ischia Reconstruction Monitoring App Platform)

Disciplinare d'Uso dell'App di Gestione Progetti e Cantieri per
la Ricostruzione Post Sisma dell'Isola di Ischia

Task 3 - Output 1b

AUGUST, 2024



The Technical Assistance (TA) operation is financed
under the InvestEU Advisory Hub (IEUAH)

The project is implemented by
IBF International Consulting and Ambiente

| | |
|----------------|--|
| Project title: | AA-011582-001 Advisory Support to the Island of Ischia on Post-Disaster Reconstruction and Climate Change Resilience |
| Contract N° | N° CC15524 |
| Report Title | Disciplinare d'Uso dell'App di Gestione Progetti e Cantieri per la Ricostruzione Post Sisma dell'Isola di Ischia |

Date and hour

August, 2024

Place

Ischia (NA)

| Rev n. | Date | Written by | Validated by |
|--------|----------------|---------------|--------------|
| 0 | July 2024 | I.Carnesecchi | N.Bertolini |
| 1 | July 2024 | I.Carnesecchi | N.Bertolini |
| 2 | August 2024 | I.Carnesecchi | N.Bertolini |
| 3 | September 2024 | V. Tesconi | N. Bertolini |

“The authors take full responsibility for the contents of this report. The opinions expressed do not necessarily reflect the view of the InvestEU Advisory Hub, nor the European Investment Bank, nor the European Commission”.

Sommario

| | |
|--|-----------|
| ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL DISCIPLINARE | 5 |
| ARTICOLO 2. FINALITÀ DELL'APPLICAZIONE | 6 |
| ARTICOLO 3: DESTINATARI DELL'APPLICAZIONE | 7 |
| ARTICOLO 4. ACCESSO E PERMESSI..... | 7 |
| ARTICOLO 5. FUNZIONALITÀ DELL'APPLICAZIONE | 9 |
| ARTICOLO 6: MODALITÀ D'USO..... | 10 |
| ARTICOLO 7. MANUTENZIONE E SUPPORTO | 11 |
| ARTICOLO 8: NORME DI SICUREZZA E PRIVACY | 12 |
| ARTICOLO 9: RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEGLI UTENTI..... | 13 |
| ARTICOLO 10. STRUTTURA ORGANIZZATIVA | 14 |
| ARTICOLO 11. TEMPISTICHE ATTIVITÀ ASSISTENZA TECNICA | 15 |
| ARTICOLO 12. DISPOSIZIONI FINALI | 16 |
| APPENDICE: DEFINIZIONE E APPLICAZIONE DEL CRITERIO PREMIALE | 17 |

Disciplinare d'Uso dell'App di Gestione Progetti e Cantieri per la Ricostruzione Post Sisma dell'Isola di Ischia

ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL DISCIPLINARE

1.1 Il presente Disciplinare d'Uso ha lo scopo di definire le funzionalità, stabilire le modalità d'uso, le norme di sicurezza e privacy, le condizioni di utilizzo dell'applicazione per la gestione dei progetti e dei cantieri relativi al processo di ricostruzione dell'isola di Ischia.

1.2 L'applicazione, denominata "*I.R.M.A.P. Ischia Reconstruction Monitoring App Platform*" (di seguito "Applicazione"), è uno strumento ufficiale messo a disposizione dal Commissario Straordinario per la Ricostruzione di Ischia (di seguito "Commissario").

1.3 L'Applicazione è stata sviluppata grazie all'Assistenza Tecnica fornita dalla Banca Europea per gli Investimenti (BEI), tramite un identificato Service Provider, nell'ambito del protocollo di collaborazione siglato dal Commissario Straordinario per la ricostruzione post sisma e delegato all'emergenza frana, On. Giovanni Legnini, e dalla Vicepresidente della Banca Europea per gli Investimenti (BEI), dott.ssa Gelsomina Vigliotti, in data 21 aprile 2023 volto a migliorare la resilienza climatica contro i futuri eventi meteorologici estremi e a contribuire alla pianificazione per la ricostruzione sostenibile di Ischia.

1.4 L'applicazione implementata su piattaforma ESRI, favorisce la collaborazione tra i vari soggetti coinvolti sul territorio migliorando la trasparenza e l'efficienza delle operazioni di Ricostruzione dell'Isola.

1.5 L'applicazione si distingue per le sue due principali modalità di utilizzo: la versione desktop e la versione mobile. La versione desktop (di seguito "Experience") offre la visualizzazione e la gestione centralizzata delle informazioni di progetto, consentendo il monitoraggio dei dettagli finanziari e delle tempistiche. D'altra parte, la versione mobile (di seguito "Survey123") è progettata per gli operatori sul campo e consente loro di caricare i dati in tempo reale tramite smartphone, facilitando così la raccolta di informazioni e la georeferenziazione dei progetti.

Ai fini di garantire la trasparenza e l'aggiornamento continuo del processo di ricostruzione, una parte dei dati inseriti sulla piattaforma verrà resa pubblica. Si sollecita pertanto i vari utilizzatori ad aggiornare tempestivamente ogni informazione relativa al progetto e/o cantiere di competenza.

- ✓ Versione mobile: da scaricare al seguente link:
<https://survey123.arcgis.app?itemID=ce2d189b8eb945748ea0bf1c08fc828f>

- ✓ Versione Desktop: da scaricare al seguente link:
<https://experience.arcgis.com/experience/2c41e6cad8b040beb27f4838fc964213/>

ARTICOLO 2. FINALITÀ DELL'APPLICAZIONE

2.1 L'Applicazione ha come finalità principale supportare la gestione e il monitoraggio dei progetti di ricostruzione dell'isola di Ischia, promuovendo una pianificazione e un'implementazione efficace delle attività.

2.2 Le finalità specifiche dell'Applicazione includono:

- a) Centralizzare ed uniformare la raccolta dei dati relativi ai progetti di ricostruzione attraverso una piattaforma unificata riconosciuta.
- b) Incentivare il caricamento tempestivo e accurato dei dati tramite un criterio premiale basato sull'evidenza dell'aggiornamento regolare delle informazioni sui cantieri, che potrebbe influenzare lo sblocco dei finanziamenti ai lavori.
- c) Fornire supporto nella preparazione di rapporti regolari sull'avanzamento dell'implementazione dei progetti, inclusi aggiornamenti sui cronoprogrammi, diagrammi di Gantt e milestone.
- d) Facilitare la rilevazione precoce di deviazioni nell'implementazione dei progetti e l'identificazione di misure correttive.
- e) Sostenere la pianificazione e la conduzione dei processi di approvvigionamento per i singoli progetti di investimento.
- f) Agevolare la pianificazione e la conduzione di attività di comunicazione, divulgazione e consultazione.
- g) Fornire raccomandazioni e formazione on-the-job per l'implementazione dei progetti e la gestione dei programmi.
- h) Migliorare la trasparenza e l'efficienza delle operazioni di ricostruzione attraverso un sistema integrato di gestione basato su piattaforma IT.

2.3 L'Applicazione è strutturata per incentivare la collaborazione tra le parti interessate e per garantire un monitoraggio continuo dell'avanzamento dei progetti, incoraggiando l'adozione di pratiche che promuovano la resilienza climatica e la sostenibilità nella ricostruzione dell'Isola di Ischia.

ARTICOLO 3: DESTINATARI DELL'APPLICAZIONE

3.1 Sono autorizzati all'utilizzo dell'Applicazione:

- a) **La Struttura Tecnica del Commissario per la Ricostruzione**, composta da tecnici, ingegneri e altri professionisti incaricati di supervisionare e coordinare i lavori di ricostruzione sull'isola di Ischia.
- b) **I Referenti Accreditati dei Soggetti Attuatori**, rappresentanti designati dai **Soggetti Attuatori** (Comuni dell'Isola, SMA Campania) e responsabili della gestione operativa dei cantieri di ricostruzione.
- c) **Cittadini e altri utenti** che potranno accedere alla Piattaforma I.R.M.A.P. nella sua versione pubblica

ARTICOLO 4. ACCESSO E PERMESSI

4.1 L'accesso all'Applicazione è subordinato alla registrazione dell'utente, che avviene tramite un processo di accreditamento gestito dalla Struttura del Commissario.

4.2 Ogni utente registrato riceverà credenziali personali (username) per accedere all'Applicazione.

4.3 Le credenziali sono strettamente personali e non possono essere condivise con terzi.

4.4 In conformità con il principio di gestione responsabile e conforme alle normative vigenti in materia di sicurezza e privacy, il presente articolo stabilisce i requisiti e i criteri per l'accesso e l'assegnazione dei permessi all'Applicazione. La corretta attribuzione dei permessi risponde alla necessità di garantire un'efficiente gestione delle informazioni relative ai cantieri di ricostruzione, assicurando al contempo la protezione dei dati sensibili e la conformità alle direttive applicabili. Pertanto, gli accessi sono così definiti:

- **Struttura Tecnica del Commissario per la Ricostruzione:**
 - **Accesso Completo:** Possibilità di visualizzare, modificare e gestire tutte le informazioni sui cantieri.

- **Funzionalità Avanzate:** Accesso a strumenti di reportistica avanzata e funzioni di analisi.
- **Referenti accreditati dei Soggetti Attuatori:**
 - **Accesso Limitato:** Visualizzazione e modifica solo dei cantieri di competenza.
 - **Caricamento Dati:** Possibilità di aggiornare lo stato di avanzamento dei lavori tramite l'app mobile Survey 1,2,3.

4.5 Gli accessi e i permessi sono regolati dal Commissario Straordinario per la Ricostruzione di Ischia, al fine di garantire un uso appropriato dell'Applicazione e il rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e privacy.

4.6 Sul sito web della Struttura Commissariale verrà altresì pubblicato, a decorrere dalla data del 15 Ottobre 2024 come indicato nel Decreto di approvazione del presente Disciplinare, un collegamento diretto alla Piattaforma I.R.M.A.P., la quale, nella sua versione pubblica, fornirà le principali informazioni relative ai singoli interventi.

I dati che saranno resi pubblici sono i seguenti:

- Codice identificativo del progetto
- Categoria
- Descrizione intervento
- Data inizio
- Data fine
- Comune
- Indirizzo
- Coordinate geografiche
- Commissario: straordinario/delegato
- Priorità: si/no
- Risorse finanziarie: OCDPC, DL
- Importo computo metrico
- Copertura finanziaria
- Soggetto Attuatore
- Stato di attuazione
- Stato di Avanzamento

- Foto e video

ARTICOLO 5. FUNZIONALITÀ DELL'APPLICAZIONE

L'efficacia dell'Applicazione è supportata da una serie di funzionalità chiave progettate per ottimizzare la gestione e il monitoraggio dei progetti di ricostruzione dell'Isola di Ischia. Di seguito sono descritte le principali capacità dell'Applicazione:

- **Georeferenziazione su GIS:** Utilizzo di mappe interattive per localizzare i siti di cantiere, con possibilità di visualizzare dati spaziali e contestuali.
- **Visualizzazione Informazioni:** Accesso ad informazioni dettagliate su ogni cantiere, inclusi documenti progettuali, cronoprogrammi e dettagli esecutivi.
- **Aggiornamento Stato Avanzamento:** I Referenti Accreditati dei Soggetti Attuatori o loro autorizzati possono inserire dati in tempo reale tramite l'app mobile Survey 1,2,3, con foto, note e aggiornamenti sullo stato dei lavori.
- **Monitoraggio:** La struttura tecnica può monitorare l'avanzamento dei cantieri in tempo reale, analizzando i dati caricati dai RUP e confrontandoli con i cronoprogrammi pianificati.
- **Reportistica:** Generazione di report periodici e personalizzabili, con statistiche, grafici e analisi dei dati raccolti. I report vengono utilizzati dalla Struttura Commissariale per rendicontare le attività in divenire sul processo di Ricostruzione.

Al fine di garantire il corretto funzionamento della piattaforma, i Referenti Accreditati dei Soggetti Attuatori saranno tenuti a inserire obbligatoriamente, oltre al materiale fotografico e audiovisivo relativo all'intervento in oggetto, anche le seguenti informazioni, elencate a titolo indicativo e non esaustivo:

- Codice identificativo del progetto
- Categoria
- Descrizione intervento
- CUP
- CIG
- RUP

- Impresa
- Comune
- Indirizzo
- Coordinate geografiche
- Commissario: straordinario/delegato
- Priorità: si/no
- Risorse finanziarie: OCDPC, DL
- Importo computo metrico
- Copertura finanziaria:
- Soggetto Attuatore:
- Stato di attuazione:
- Stato di Avanzamento:
- Foto e video

Per l'elenco completo delle informazioni che i Referenti Accreditati dei Soggetti Attuatori sono tenuti obbligatoriamente a compilare, si rimanda alla Piattaforma I.R.M.A.P.

ARTICOLO 6: MODALITÀ D'USO

6.1 Login e Autenticazione: Gli utenti devono autenticarsi utilizzando le credenziali sicure fornite dall'amministratore di sistema.

6.2 Navigazione: L'Applicazione offre un'interfaccia intuitiva per la navigazione della mappa GIS, permettendo agli utenti di visualizzare i cantieri attraverso l'uso di filtri per tipologia di progetto, stato di avanzamento e altre categorie rilevanti.

6.3 Caricamento Dati: I Referenti Accreditati dei Soggetti Attuatori utilizzano l'applicazione mobile Survey 1,2,3 per aggiornare i dati direttamente sul campo. L'interfaccia user-friendly consente l'inserimento delle informazioni anche in assenza di connessione internet, con successiva sincronizzazione automatica una volta ristabilita la connessione. Le informazioni relative allo stato di avanzamento di ciascun intervento, come definite all'articolo 5, dovranno essere obbligatoriamente caricate tempestivamente sulla piattaforma da parte dei Referenti Accreditati dei Soggetti Attuatori e comunque entro e non oltre il giorno 10 di ogni mese.

6.4 Validazione Dato: la Struttura Commissariale viene informata tempestivamente di ogni modifica/inserimento dati, la registra, segnalando le potenziali criticità e/o archiviando ai fini del premio

6.5 Consultazione Dati: La Struttura Tecnica del Commissario per la Ricostruzione ha accesso completo a tutte le informazioni caricate, al fine di monitorare il progresso dei progetti e identificare tempestivamente eventuali criticità, garantendo così un controllo efficace e continuativo delle attività di ricostruzione.

ARTICOLO 7. MANUTENZIONE E SUPPORTO

7.1 Aggiornamenti Software: L'Applicazione sarà soggetta a periodici aggiornamenti software, finalizzati al miglioramento delle funzionalità esistenti, all'introduzione di nuove caratteristiche e all'incremento del livello di sicurezza. Tali aggiornamenti verranno pianificati e implementati in modo da minimizzare l'impatto sulle operazioni quotidiane degli utenti. Ogni aggiornamento sarà preceduto da una comunicazione ufficiale che specificherà le modifiche apportate e le eventuali azioni richieste agli utenti.

7.2 Assistenza Tecnica: È istituito un servizio di assistenza tecnica dedicato, al fine di garantire un supporto tempestivo ed efficace agli utenti dell'Applicazione. Il team di supporto tecnico sarà disponibile per risolvere eventuali problematiche tecniche che potrebbero emergere durante l'utilizzo dell'Applicazione. L'help desk sarà accessibile tramite canali di comunicazione specificamente designati, quali l'e-mail e il telefono, con orari di operatività definiti e comunicati agli utenti.

7.3 Responsabilità della Manutenzione: La manutenzione dell'Applicazione, inclusa la gestione degli aggiornamenti e il supporto tecnico, sarà gestita da un gruppo di professionisti qualificati, incaricati di assicurare il corretto funzionamento e l'aggiornamento continuo della piattaforma. Questo gruppo di lavoro avrà il compito di monitorare costantemente le prestazioni dell'Applicazione, identificare e risolvere eventuali vulnerabilità e garantire la continuità del servizio.

7.4 Procedure di Segnalazione: Gli utenti potranno segnalare eventuali problemi tecnici o richieste di supporto tramite un sistema di ticketing online, accessibile dall'interno dell'Applicazione. Ogni segnalazione verrà presa in carico e gestita secondo un protocollo di risposta che prevede tempi di intervento definiti in base alla gravità e all'urgenza del problema segnalato.

7.5 Comunicazione degli Interventi: Ogni intervento di manutenzione programmata, che potrebbe comportare interruzioni temporanee del servizio, sarà comunicato con adeguato anticipo agli utenti. Le comunicazioni conterranno dettagli riguardanti l'ora di inizio e la durata prevista dell'intervento, nonché le eventuali azioni preventive consigliate agli utenti.

ARTICOLO 8: NORME DI SICUREZZA E PRIVACY

8.1 Protezione dei Dati: L'Applicazione adotta protocolli di sicurezza per garantire la protezione dei dati gestiti e trattati al suo interno. Tali misure hanno la funzione di proteggere i dati durante il trasferimento e la conservazione, nonché l'implementazione di sistemi di controllo accessi rigorosi che assicurano che solo il personale autorizzato possa accedere alle informazioni sensibili. Inoltre, vengono adottate misure di sicurezza fisica e logica per prevenire accessi non autorizzati, perdite, alterazioni e divulgazioni indebite dei dati.

8.2 Conformità Normativa: Il trattamento dei dati personali raccolti e gestiti attraverso l'Applicazione è condotto in stretta conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, noto come GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), nonché con tutte le altre normative vigenti in materia di protezione dei dati personali applicabili nel territorio nazionale. Gli utenti sono informati delle modalità di trattamento dei loro dati personali attraverso un'informativa dettagliata, che include i diritti a loro riconosciuti dalla normativa, come il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati e opposizione al trattamento.

8.3 Gestione delle Violazioni dei Dati: In caso di violazione dei dati personali, il gruppo di lavoro responsabile della sicurezza dei dati dell'Applicazione adotterà immediatamente tutte le misure necessarie per contenere e risolvere l'incidente. Sarà inoltre obbligato a notificare la violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, a meno che la violazione non presenti rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche coinvolte. Gli utenti interessati saranno tempestivamente informati qualora la violazione possa comportare un rischio elevato per i loro diritti e libertà.

8.4 Formazione e Consapevolezza: Tutti gli utenti dell'Applicazione, in particolare coloro che hanno accesso ai dati sensibili, saranno sottoposti a programmi di formazione continua in materia di sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali. Tali programmi mirano a sensibilizzare il personale sui rischi legati al trattamento dei dati e a fornire le competenze necessarie per adottare comportamenti sicuri e conformi alle normative vigenti.

ARTICOLO 9: RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DEGLI UTENTI

9.1 Utilizzo Corretto: Considerata l'importanza strategica dell'Applicazione rispetto al processo di Ricostruzione, gli utenti dell'Applicazione sono tenuti a utilizzare la stessa in modo conforme alle istruzioni fornite e alle finalità previste dal presente Disciplinare d'Uso. In particolare, gli utenti devono inserire dati accurati, completi e veritieri, evitando l'inserimento di informazioni errate, fuorvianti o non pertinenti. Qualsiasi uso improprio dell'Applicazione che possa compromettere l'integrità dei dati, la funzionalità della piattaforma o il raggiungimento degli obiettivi della ricostruzione è severamente vietato e sarà soggetto a provvedimenti disciplinari e legali.

9.2 Segnalazione Problemi: Gli utenti hanno l'obbligo di segnalare tempestivamente qualsiasi errore, anomalia o problema tecnico riscontrato durante l'utilizzo dell'Applicazione. Le segnalazioni devono essere effettuate tramite i canali di supporto designati, fornendo una descrizione dettagliata del problema e, se possibile, allegando evidenze documentali o schermate che possano aiutare il gruppo di supporto a diagnosticare e risolvere prontamente la questione. Tale obbligo è fondamentale per garantire il funzionamento ottimale della piattaforma e per permettere una rapida risoluzione delle problematiche che potrebbero influire negativamente sull'avanzamento dei progetti di ricostruzione nonché sulla loro rendicontazione.

9.3 Rispetto delle Norme di Sicurezza e Privacy: Gli utenti sono responsabili di mantenere la riservatezza delle proprie credenziali di accesso e di adottare tutte le precauzioni necessarie per prevenire accessi non autorizzati ai propri account. È vietato condividere le credenziali con terzi o utilizzare le credenziali di altri utenti. Gli utenti devono inoltre rispettare tutte le normative vigenti in materia di protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni, attenendosi alle misure di sicurezza prescritte e collaborando attivamente per garantire la protezione dei dati trattati dall'Applicazione.

9.4 Collaborazione e Formazione: Gli utenti devono partecipare attivamente ai programmi di formazione e aggiornamento offerti dalla Struttura del Commissario e/o dal Service Provider incaricato dalla EIB, finalizzati a migliorare le competenze tecniche e a promuovere una corretta utilizzazione dell'Applicazione. La collaborazione degli utenti è essenziale per mantenere elevati standard di qualità e sicurezza nell'utilizzo della piattaforma, nonché per favorire un ambiente di lavoro collaborativo e orientato al raggiungimento degli obiettivi comuni della ricostruzione.

9.5 Conseguenze delle Inadempienze: L'inadempimento degli obblighi previsti dal presente articolo comporterà l'adozione, da parte della Struttura del Commissario, di misure che potranno consistere nella sospensione o revoca dell'accesso all'Applicazione. Tali misure sono necessarie per preservare l'integrità del sistema, tutelare la sicurezza dei dati e assicurare il regolare progresso dei progetti di ricostruzione.

ARTICOLO 10. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

10.1 Organigramma: Per assicurare il corretto funzionamento e una gestione efficace dell'Applicazione, è necessario nominare una serie di figure professionali all'interno della struttura tecnica. Queste figure sono essenziali per l'implementazione, il monitoraggio e il supporto continuo nell'utilizzo e sviluppo dell'Applicazione. La struttura organizzativa responsabile dell'implementazione dell'Applicazione sarà composta dalle seguenti figure:

- ✓ **Responsabile del Monitoraggio:** responsabile del controllo generale e periodico del processo di monitoraggio, dell'analisi dei dati raccolti, della generazione di report periodici e personalizzati, del supporto nella rilevazione di deviazioni e nell'identificazione di misure correttive. Supervisiona e supporta periodicamente i vari soggetti incaricati del caricamento dei dati e dell'intero processo.
- ✓ **Responsabile Tecnico:** incaricato della supervisione del caricamento e aggiornamento dei dati sui cantieri da parte di Referenti accreditati dei Soggetti Attuatori, RUP, DL o altri soggetti incaricati, e della formazione continua del personale coinvolto nelle attività tecniche e operative. Gestisce la risoluzione di problemi operativi tecnici, vigila sulla correttezza e integrità dei dati inseriti nel sistema, carica e aggiorna i dati tecnici di cui la struttura commissariale è responsabile, e collabora con il Responsabile per la raccolta e archiviazione dati per garantire la continuità e affidabilità delle informazioni gestite. Questa figura può essere ricoperta, in caso di necessità, da più soggetti all'interno della Struttura Commissariale per mantenere una comunicazione efficace e un flusso di lavoro fluido e coordinato.

- ✓ **Responsabile Informatico di Sistema:** sovrintende le operazioni tecniche dell'Applicazione, gestisce gli aggiornamenti software, risolve i problemi tecnici e coordina le attività di manutenzione. Gestisce gli accessi e le autorizzazioni degli utenti, monitora la sicurezza e l'integrità dei dati e cura la manutenzione delle credenziali di accesso.
- ✓ **Responsabile per la Raccolta e Archiviazione Dati:** cura la raccolta dei dati dal sistema e la loro archiviazione in modo sicuro e organizzato, sia su un hard disk dedicato sia sul cloud della Presidenza del Consiglio dei Ministri, seguendo le procedure di sicurezza informatica stabilite. È responsabile dell'estrazione periodica dei dati dal sistema, della verifica dell'integrità e della completezza dei dati estratti, e coordina con il Responsabile Tecnico per garantire la continuità e l'affidabilità della raccolta e archiviazione dei dati. Effettua controlli regolari per assicurare che i dati archiviati siano aggiornati e accurati.
- ✓ **Responsabile dell'Assistenza per i Soggetti Attuatori:** fornisce assistenza tecnica e supporto operativo ai Soggetti Attuatori in tutte le fasi del processo per garantire il corretto utilizzo dell'Applicazione per la gestione dei progetti e dei cantieri relativi al processo di ricostruzione dell'isola di Ischia. Risponde alle domande riguardanti l'uso della piattaforma, risolve i problemi tecnici segnalati e documenta le richieste di assistenza e le soluzioni adottate per migliorare il servizio di supporto. Monitora e analizza i feedback dei Referenti accreditati dei Soggetti Attuatori per identificare aree di miglioramento.

Il Commissario Straordinario per la Ricostruzione si impegna a garantire che tutte le figure sopra descritte siano adeguatamente selezionate e formate, al fine di assicurare il buon funzionamento dell'Applicazione e il raggiungimento degli obiettivi di ricostruzione.

ARTICOLO 11. TEMPISTICHE ATTIVITÀ ASSISTENZA TECNICA

11.1 Periodo di incarico: Il supporto durante la fase di sviluppo dell'Applicazione sarà fornito dalla società ambiente Spa in qualità di Service Provider incaricato da BEI.

11.2 Attività Assistenza Tecnica: Il supporto di ambiente spa verso la Struttura Commissariale ed i Soggetti Attuatori includerà la manutenzione, l'assistenza tecnica, la formazione continua degli utenti, e qualsiasi altro servizio necessario per garantire il corretto funzionamento dell'Applicazione.

Durante il periodo di incarico, ambiente Spa fornirà supporto continuo e sarà responsabile della risoluzione di qualsiasi problematica di natura tecnica, assicurando che tutti gli utenti possano utilizzare l'Applicazione in modo efficace e senza interruzioni.

11.2 Fine delle attività: L'incarico di ambiente Spa, incaricato dalla BEI come Service Provider dell'Assistenza Tecnica è attivo al 18 Aprile 2025. Tuttavia, questo incarico può essere esteso di ulteriori due mesi.

11.3 Report finale: Al termine dell'incarico, ambiente Spa produrrà un rapporto dettagliato sulle attività svolte, compresi gli aggiornamenti implementati, le problematiche risolte, e le raccomandazioni per il mantenimento futuro dell'Applicazione. Questo rapporto sarà fondamentale per garantire una transizione agevole e la continuità delle operazioni anche dopo la fine del periodo di incarico.

ARTICOLO 12. DISPOSIZIONI FINALI

12.1 Modifiche al Disciplinare: Eventuali modifiche al presente Disciplinare d'Uso saranno tempestivamente comunicate agli utenti mediante apposita notifica. Tale notifica conterrà una descrizione dettagliata delle modifiche apportate e la data a partire dalla quale le modifiche entreranno in vigore. Gli utenti sono tenuti a prendere visione delle modifiche e a adeguarsi alle nuove disposizioni entro il termine indicato nella comunicazione. La mancata presa visione delle modifiche non esime gli utenti dall'obbligo di conformarsi alle nuove regole stabilite.

12.2 Entrata in Vigore: Il presente Disciplinare d'Uso entra in vigore a partire dalla data di approvazione dello stesso con decreto del Commissario Straordinario e sostituisce integralmente qualsiasi regolamento precedente relativo all'utilizzo dell'Applicazione. A partire da tale data, tutti gli utenti sono obbligati a conformarsi alle disposizioni contenute nel Disciplinare, pena l'adozione di misure disciplinari da parte della Struttura del Commissario per la Ricostruzione. La pubblicazione ufficiale avverrà tramite i canali istituzionali predisposti dalla Struttura del Commissario, inclusi il sito web ufficiale e comunicazioni dirette agli utenti registrati.

APPENDICE: DEFINIZIONE E APPLICAZIONE DELLA PIATTAFORMA

1. Sblocco dei Finanziamenti: Il Commissario ha istituito un sistema obbligatorio che prevede il trasferimento dei finanziamenti destinati ai lavori di Ricostruzione, subordinato all'evidenza del caricamento regolare e accurato dei dati relativi ai cantieri. Tale sistema ha l'obiettivo di incentivare la tempestività e l'accuratezza nella gestione delle informazioni.

2. Monitoraggio e Verifica: La Struttura Tecnica del Commissario effettuerà un monitoraggio continuo dell'aggiornamento dei dati inseriti nell'Applicazione. Sarà compito della Struttura Tecnica verificare che i Referenti Accreditati dei Soggetti Attuatori carichino le informazioni richieste secondo le tempistiche e le modalità stabilite nel presente Disciplinare d'Uso. Al fine di procedere con l'erogazione dei finanziamenti dovuti, tale attività di verifica verrà effettuata costantemente.

3. Valutazione delle Prestazioni: Verrà effettuata una valutazione periodica delle prestazioni dei Referenti Accreditati dei Soggetti Attuatori, focalizzata sulla tempestività e l'accuratezza del caricamento dei dati. Il caricamento periodico dei dati per ciascun intervento è obbligatorio. Tale valutazione consentirà di identificare eventuali criticità e di adottare le misure correttive necessarie per migliorare la gestione delle informazioni.